



ДО

**„Кабелни интернет системи“ ООД**

(Бенефициент- наименование)

гр. София, жк. "Иван Вазов", ул. "Бурел",  
бл. 72а, вх. В, ет. партер

(Адрес на бенефициента)

## О Ф Е Р Т А

ОТ: \_\_\_\_\_  
(наименование на кандидата)

за участие в процедура „Избор с публична покана“ за определяне на изпълнител с предмет:  
**„Доставка и въвеждане в експлоатация на ДМА и ДНА по следните обособени позиции:**

- **Обособена позиция 1: Съвър - 1 брой;**
- **Обособена позиция 2: ИКТ базирана интегрирана софтуерна система за управление на ресурси в предприятието, работа с клиенти и други бизнес процеси- 1брой” по обособена позиция .....**

(наименование на предмета на процедурата)

с адрес: гр. \_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_\_,  
тел.: \_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_  
регистриран по ф.д. № \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ г. по описа на \_\_\_\_\_ съд,  
ЕИК /Булстат: \_\_\_\_\_,  
представявано от \_\_\_\_\_, в качеството му на \_\_\_\_\_.

### УВАЖАЕМИ ГОСПОДА,

С настоящото Ви представяме нашата оферта за участие в обявената от Вас процедура за определяне на изпълнител с предмет:

**„Доставка и въвеждане в експлоатация на ДМА и ДНА по следните обособени позиции:**

- **Обособена позиция 1: Съвър - 1 брой;**
- **Обособена позиция 2: ИКТ базирана интегрирана софтуерна система за управление на ресурси в предприятието, работа с клиенти и други бизнес процеси- 1брой” по обособена позиция .....**

(наименование на предмета на процедурата)

Декларираме, че сме разгледали документацията за участие и сме запознати с указанията и условията за участие в обявената от Вас процедура. Съгласни сме с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

Запознати сме и приемаме условията на проекта на договора. Ако бъдем определени за изпълнител, ще сключим договор в нормативноустановения срок.

Заявяваме, че при изпълнение на обекта на процедурата \_\_\_\_\_  
подизпълнители. \_\_\_\_\_  
ще ползваме/няма да ползваме \_\_\_\_\_

Предлагаме срок за изпълнение на предмета на процедурата \_\_\_\_\_ календарни месеца, считано от датата на подписване на договора за изпълнение.

Декларираме, че представената от нас оферта е валидна до \_\_\_\_\_ (посочва се срокът, определен от бенефициента в публичната покана).

*Минималният срок за доставка и въвеждане в експлоатация, който участниците в процедурата могат да оферират е 1 месец.*

### ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Относно изискванията и условията, свързани с изпълнението на предмета на настоящата процедура, ще изпълним следното:

Изисквания и условия на „Кабелни интернет системи“ ООД (наименование на бенефициента)	Предложение на кандидата Марка/модел/производител/технически характеристики	Забележка
<p>Изисквания към изпълнението и качеството на стоките / услугите / строителството:</p> <p><b><u>Обособена позиция 1:</u></b>  <b><u>Сървър - 1 брой с еквивалентни или по-добри параметри от следните минимални технически и функционални характеристики:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Процесор – 1 бр.: 2.40 GHz;</b></li> <li>• <b>Оперативна памет – 1 бр. DDR3L 8 GB;</b></li> <li>• <b>SSD – 1 бр. 2.5" Sata 120 GB;</b></li> <li>• <b>Вградена видеокарта;</b></li> <li>• <b>Комуникации - WiFi 802.11ac, Gbit Lan, Bluetooth;</b></li> <li>• <b>Други портове - 4xUSB3.0</b></li> </ul> <p><b><u>Обособена позиция 2:</u></b>  <b><u>ИКТ базирана интегрирана софтуерна система за управление на ресурси в предприятието, работа с клиенти и други бизнес процеси - 1 брой с еквивалентни или по-добри параметри от следните минимални технически и функционални характеристики:</u></b></p> <p><b><u>Функционалности:</u></b>  <b><u>Интеграция в единен продукт на основни</u></b></p>		

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-2.002-0128-C01 „Нарастване на конкурентоспособността и експортния потенциал на „Кабелни интернет системи“ ООД“, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Кабелни интернет системи“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

<p>характеристики на система за управление на ресурсите в предприятието (ERP система), управление на работата с клиенти (CRM система) и управление на бизнес процесите в предприятието (BPM система) като включва дефиниране и управление на бизнес процеси, продажби, отношения с клиенти, управление и планиране на ресурси, склад, сервизно обслужване и отстраняване на дефекти, отпадъци, финанси и счетоводство, плащания.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Многоезична- достъпна на български език, английски език и други два европейски или балкански езици.</li> <li>• Клиент –сървър архитектура</li> <li>• Възможност за задаване правата на достъп на потребителите</li> <li>• Многоскладова</li> <li>• Използване на база данни от висок клас</li> <li>• Достъп до информация и осъществяване на контрол в реално време-данните, въведени чрез отделните работни места се съхранява в обща база данни</li> <li>• 3 слоен модел на управление – Мениджмънт, Оператори, Абонати</li> <li>• Осигурява възможност за визуално моделиране на процеси</li> <li>• WEB базирана система по технология клиент сървър - базирана на LAMP - Linux + Apache + MySQL + PHP или еквивалент</li> <li>• Интеграция и връзка с касови апарати</li> <li>• Интеграция за плащания през системата на компании за парични преводи и платежни услуги</li> <li>• Интеграция за плащания през системата на пощите</li> <li>• Интеграция за връзка с мобилна IPTV платформа</li> <li>• Интеграция за връзка с DTV платформа</li> <li>• Интеграция за управление на клиенти през рутер MIKROTIK или</li> </ul>		
--	--	--

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

Проект BG16RFOP002-2.002-0128-C01 „Нарастване на конкурентоспособността и експортния потенциал на „Кабелни интернет системи“ ООД“, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Кабелни интернет системи“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

<p>еквивалент</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Интеграция за управление на клиенти със следните интернет протоколи PPPoE ,DHCP, DOCSIS, PON, GPON</b></li> <li>• <b>Интеграция с Точкова Бонус система за лоялни клиенти</b></li> </ul> <p><b>Модули, включени в системата:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Модул Клиенти- с основна функционалност създаване на база данни от клиенти, ползватели на различни услуги. Модулът е обвързан със следните модули: Модул Организатор посредством задачите, касаещи клиентите; Модул Справки- различни видове; Модул Договори; Модул Оборудване чрез връзка към клиент, на който е предоставено оборудването. Включени функционалности и бутони:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o <b>Списък с всички клиенти с възможност за сортиране по име/ адрес; визуализиране на използваните активни услуги , възможност за редактиране на данни за клиент</b></li> <li>o <b>Добавяне на клиенти и услуги за тях</b></li> <li>o <b>Задаване на задачи относно клиент и връзка с Модул Организатор</b></li> <li>o <b>Задаване на допълнителна информация относно етапи на осъществяване на задачите: 1. Описание на проблема ; 2. Уговаряне на час при клиента ; 3. Отстраняване на проблема; 4. Потвърждение от клиента, че услугата работи. Избор на изпълнител за всеки етап от изпълнение на задачата, място за въвеждане на коментар, Други (възможност за добавяне)</b></li> <li>o <b>Разглеждане на информация за клиент- данни за адрес, телефон, налични бонус точки, начин на плащане, начин на уведомяване, дата на създаване и последна редакция; вида ползвани услуги и техния статус, дата на промяна на статуса. Връзка с подмодул за въвеждане на услуга.</b></li> <li>o <b>Редактиране на информация за клиент</b></li> </ul> </li> </ul>		
--	--	--

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----

