

**ОТЧЕТ**

за качеството на предоставяните услуги през 2022 год. съгласно чл.38 и чл.39 от ОБЩИ ИЗИСКВАНИЯ ПРИ ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНИ ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩЕНИЯ

Мрежа/ услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизац и документ
Фиксиран достъп до интернет	Време за първоначално свързване към	Време за което са изпълнени най- бързите 95% и 99% от заявките	<b>48 часа</b>	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки до датата договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	<b>99%</b>	
Фиксиран достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	<b>1000 mbit/s</b>	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	<b>8 mbit/s</b>	
		Средна стойност на скоростта на предаване на данни	<b>90 mbit/s</b>	
Фиксиран достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	<b>0.3 %</b>	ETSI EG 202 057-4
Фиксиран достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	<b>2 ms</b>	ETSI EG 202 057-4
Фиксиран достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (двупосочно)	Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит, пристигнал при ползвателя през мрежата	<b>4 ms</b>	ITU-T Y.2617
Фиксиран достъп до интернет	Колебание на закъснението	Колебание между макс. и минимал.закъснение за определен период от време	<b>12 ms</b>	ITU-T Y.2617
Фиксиран достъп до интернет	Загуба на пакети	Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период	<b>0.3 %</b>	ITU-T Y.2617